

# **OPĆI UVJETI I OPĆE ODREDBE POSLOVANJA**

Poštovani klijenti,

Molim vas da pažljivo pročitate opće uvjete i opće odredbe poslovanja. Nije potrebno da isprintate/ispišete i nije potrebno potpisati. Kao pročitano/saglasno se računa trenutak od kada vi meni pošaljete papire za pregledavanje, ispunjavanje i slanje u Familienkassu nazad, pa na dalje. Poslije toga reklamacije nisu moguće.

**1.**

Obavezujem se, da ću vas (Dječji Doplatci) informirati ukoliko primam ili sam primao u zadnjih šest mjeseci dječji doplatka u Njemačkoj. Ako da, koliko mjeseci i u kojem periodu?

**2.**

Kada ja (Dječji Doplatci) vama pošaljem potvrdu pošiljke od Njemacke pošte, na kojoj se vidi broj preporučene pošiljke, datum i vrijeme kada je pošta zaprimila pošiljku (da li putem Facebooka, Vibera ili Whats Appa) na kojoj je čitljivo napisano vaše ime, od tada nema više povrata novaca sa moje strane, neovisno koliko je vremena od slanja prošlo.

**3.**

Ja u nikakvom slučaju ne dajem garanciju za rad Familienkasse niti odgovaram za njihove postupke i brzinu obrade. A u to uključeno je, ako traže neki papir koji smo već poslali ponovo a kada smo poslali prvi put je bio dobro popunjen i ovjeren. Na njihove odluke nemam utjecaja. Isto tako važi, ako postavljaju neka dodatna pitanja, a ne traže nikakve papire.

Te stavke, koje su pod brojem 3 navedene, su isključivo stvari Familienkasse i na to ja nemam utjecaja.

**4.**

Ako mi neku informaciju ne date prije ispunjavanja i slanja papira, nego tek kasnije (na primjer da primete već dječji doplatka u zadnjih šest mjeseci u Njemačkoj, od kada ste u Njemačkoj, podatci o zaposlenju ili bilo kakve druge informacije koje su bitne za ishodovanje dječjeg doplatka), ne akceptiram reklamacije moga rada u bilo kojem obliku, niti vraćam novce.

**5.**

Ako je vaš slučaj kompliciran, a ja vama prije skupljanja papira kažem da će tražiti nešto naknadno, i to po više puta, onda isto tako ne vraćam novce niti akceptiram reklamacije moga rada u bilo kojem obliku.

**6.**

Ako vas nešto naknadno traže, a vi mene o tome ne informirate, nego sami uradite ili ukoliko vam netko drugi to uradi i vratite njima/vrati njima njima papire i odgovorni obrazac, a nešto bude krivo odgovoreno i krivi papiri vraćeni, isto tako ne vraćam novce niti akceptiram reklamacije moga rada u bilo kojem obliku. Ne snosim odgovornost ukoliko to uradite i ako se zbog toga vaš slučaj zakomplicira.

**7.**

Koliko će obrada papira dugo trajat je isključivo stvar od Familienkasse.

**8.**

Ne akceptiram nikakve reklamacije, niti vraćam novce, ako Familienkasse vama traži više puta neke papire ili pita više puta za neke podatke. To je isključivo do njih i njihova stvar, to nema veze sa mojom pripremom papira i ispunjavanjem papira. Ja ne garantiram za ništa sa njihove strane, niti preuzimam odgovornost zbog nečega sa njihove strane.

**9.**

Ako mi date lažne ili krive informacije ili ako se to naknadno ispostavi, ne preuzimam odgovornost za ishod vašega zahtjeva za dječji doplatak. U tom slučaju ne akceptiram nikakve reklamacije u bilo kojem obliku, niti vraćam novce.

**10.**

Prvo slanje papira u Familienkassu plaćam ja i to je u cijeni od 150€.

Ako nešto traže naknadno i ti papiri se moraju njima poslat poštom, bez obzira da li traže jedan puta nešto naknadno ili više puta nešto naknadno, svako slanje papira to jest cijenu poštarine ste vi dužni platiti.

**11.**

Cijena moga rada od 150€ se odnosi samo na uslugu idućih stvari:

1. Pregledavanje papira za dječji doplatak.

2. Ispunjavanje i slanje papira za dječji doplatak u Familienkassu.

3. Pročitati i objasniti rješenje dječjeg doplatka.

Za sve ostalo što kasnije dodje od Familienkasse, nema veze u vezi čega dodje i kada dodje, tada dobijete od mene novu cijenu/novi račun, kada pregledam šta treba uraditi i koliko treba uraditi.

**12.**

Ukoliko me angažirate za obradu naknadno zatraženih papira od bilo koje ustanove, uplatite meni iznos sa računa/dogovoreni iznos, a ja vama objasnim sve što je to/što da skupite/što traže/što misle/gdje što izvadite/dobijete, do kada je rok za vraćanje papira a vi se kasnije meni ne javite za pregledavanje, ispunjavanje+vama rok za vraćanje papira radi vašega nemara/neodgovornoga ponašanja, nevodjenju brige o tome i svega ostaloga što može sa vaše strane nastati istekne, ja u nijednoj situaciji ne vraćam Novce. Nema veze da li to bilo vaše ne javljanje prema meni (iz bilo kojeg razloga) ili da je rok za vraćanje papire u ustanovi radi vaše krivice istekao (iz bilo kojeg razloga).

**13.**

Ukoliko mi uplatite dogovoreni iznos za dogovorenu uslugu (koji dobijete putem računa), onda dogovorimo Termin a vi se ne pojavite na dogovorenom Terminu, a ja vas zovem/pišem poruke ili vas kontaktiram bilo kojim drugim načinom, a vi se meni ne javite, onda zadržavam pravo uskratiti/ostaviti sebi vaš uplaćeni novac. Isto tako važi, ukoliko dogovorimo drugi/ponovni Termin, a vi se ne pojavite ni na tome

Terminu,onda vaši uplaćeni Novci bez najave ostaju kod mene.Sve se to tretira kao Kompenzacija, zbog vašega ne odgovaranja,vašega nedolaska itd..

**14.**

Ukoliko mi uplatite dogovoreni iznos od 150€ za ispunjavanje,pregledavanje i slanje papira u Familienkassu,a papiri kod mene stoje zato što još nešta čekam da meni pošaljete(što ste sami zaboravili poslati radi svoje greške/nemara),a vi se onda odlučite da vama netko drugi to riješi/ispuni/pregleda i pošalje u Familienkassu,onda 60€ ostaje kod mene kao naknada za troškove/naknada za rad.90€ će vama biti vraćeno.

**15.**

Ukoliko se desi situacija koju sam pod 15 naveo,vama vraćam samo vaše osobne papire ili šaljem na tu adresu od osobe/firme koja vama riješava/ispunjava/pregledava sve.Nisam dužan vama vratiti od mene ispunjene obrazce.Od mene ispunjeni obrazci budu poništeni.Ta osoba koju ste poslije mene angažirali,je dužna da vama ponovo sve ispuni.

**16.**

Ukoliko je vaš zahtjev već predan u Familienkassu (da li od vas ili od druge osobe) i u obradi je i Familienkassa zatraži nešto naknadno a vi mene angažirate kada Familienkasse zatraži nešto naknadno,onda ne dajem garanciju da će to biti iz prve riješeno.To sve ovisi o Familienkassi i oni odlučuju o tome.Može biti da odobre iz prve a može biti da još po par puta nešto naknadno zatraže.Sa time ja nemam ništa i u vezi toga ne akceptiram nikakve reklamacije/žalbe.Na to nemam utjecaja.

**17.**

Ukoliko je vaš zahtjev već predan u Familienkassu (da li od vas ili od druge osobe) i u obradi je i Familienkassa zatraži nešto naknadno a vi mene angažirate kada Familienkasse zatraži jedan puta nešto naknadno (zato dobijete račun od mene i platite) i ja vama to odradim/pošaljem u Familienkassu i onda Familienkassa opet zatraži nešto naknadno a vi mene angažirate opet,onda dobijete novi račun za ponovno potraživanje od strane Familienkasse.U vezi toga ne akceptiram nikakve reklamacije/žalbe.Svaka nova usluga/svako ponovo potraživanje papira od strane Familienkasse za vas znači da cete dobiti novi račun za usluge od mene.Iznos koji mi trebate platiti će svaki puta biti odredjen kada mi pošaljete što vama sve od Familienkasse traže.Nikada ne može biti ista cijena,zato sto nekada traže više a nekada manje.To što ste me jednom platili za prvo naknadno potraživanje papira,ne znači da plaćeni iznos važi za rješavanje dječjeg doplatka do kraja/da plaćeni iznos pokriva svako buduće naknadno potraživanje od strane Familienkasse(moj rad i moju uslugu). Ukoliko me ponovno angažirate, uvijek dobijete novi račun.

**18.**

Ukoliko kod vas postoji nejasnoća/takav slučaj u vezi toga tko treba predati zahtjev na svoje ime/to jest tko će biti predavač zahtjeva,a ja nazovem Familienkassu i pitam a oni mi kažu kako mora biti i mi tako uradimo,a oni na kraju ocjene drugačije/suprotno/odbiju zahtjev nego kako su na telefonu rekli i sve moramo ispočetka raditi(ukoliko eventualno odbiju zahtjev),onda ja ne akceptiram nikakve reklamacije/nikakve žalbe i ne vraćam novce nazad.Jedino što sam dužan vama ponuditi je to,da ponovo ispunim zahtjev po naknadnim/drugačijim uputama od Familienkasse i da vi samo platite troškove poštarine.Ja nisam radnik Familienkasse

i ne dajem nikakve garancije/ne odgovaram za njihov rad.Samo prenosim njihove uputa prema vama.

**19.**

Ukoliko kod vas postoji nejasnoća/takav slučaj u vezi toga tko treba predati zahtjev na svoje ime/to jest tko će biti predavač zahtjeva,a ja nazovem Familienkassu i pitam a oni mi kažu kako mora biti i mi tako uradimo,a oni na kraju ocjene drugačije/suprotno/odbiju zahtjev nego kako su na telefonu rekli i sve moramo ispočetka raditi (ukoliko eventualno odbiju zahtjev),onda je moje samo da vama ponudim da bez dodatne uplate/naplate ispunim novi zahtjev to jest ispravim krivi postupak/grešku koja je nastala kroz krivu informaciju koju je Familienkassa dala.Ja ne akceptiram nikakve reklamacije/nikakve žalbe i ne vraćam novce nazad.Jedino što sam dužan vama ponuditi je to,da ponovo ispunim zahtjev po naknadnim/drugačijim uputama od Familienkasse i da vi samo platite troškove poštarine.Ukoliko vi to odbijete da ja to ispravim,Novci koju su meni uplaćeni za obavljanje usluge ostaju kod mene i ne vraćam novce nazad.Moje je samo da ponudim ispravak a vaša je odluka,hoćete li to prihvatiti,ili ne.Ja nisam radnik Familienkasse i ne dajem nikakve garancije/ne odgovaram za njihov rad.Samo prenosim njihove uputa prema vama.

**20.**

Ukoliko kod vas zahtjev od strane Familienkasse bude odbijen (iz bilo kojeg razloga),a kod vas postoji nejasnoća/takav slučaj u vezi toga tko treba predati zahtjev na svoje ime/to jest tko će biti predavač zahtjeva,ili nekakve druge nejasnoće,a ja nazovem Familienkassu prije predavanja zahtjeva i pitam da li pravo postoji,oni kažu da i kažu kako mora biti i mi tako uradimo,a oni na kraju ocjene drugačije/suprotno/odbiju zahtjev,je ovako kako sam u idućoj rečenici opisaoJa ne akceptiram nikakve reklamacije/nikakve žalbe i ne vraćam novce nazad.Rizik je isključivo na vašoj strani i ja ne snosim odgovornost od odbijenica sa strane Familienkasse.Novci koju su meni uplaćeni za obavljanje usluge ostaju kod mene i ne vraćam novce nazad.Ja nisam radnik Familienkasse i ne dajem nikakve garancije/ne odgovaram za njihov rad.Samo prenosim njihove uputa prema vama.

Ovaj dokument nema vremenski rok trajanja i vazeći je dok ne dodje do promjene. Vazeći je od 11.06.2019 godine.

Ovaj dokument pisan je mašinski/laptopom, što znači da ga ne moram potpisati ni ja (Djecji Doplatci) ni vi kao klijent, valjan je bez potpisa.

München, 11.06.2019

**Djecji Doplatci**

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Sehr geehrter Kunde,

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Sie müssen diese nicht ausdrucken und es ist nicht notwendig, diese zu unterschreiben. Als Zeitpunkt der Zustimmung, wird der Zeitpunkt berechnet, ab dem Sie mir die Papiere zur Überprüfung, Ausfüllung und Zusendung an die Familienkasse zusenden und ab dann weiter. Danach sind Reklamationen jeder Art nicht mehr möglich.

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind:**

**1.**

Ich bin verpflichtet, Sie (Djecji Doplatci) zu informieren, wenn ich in den letzten sechs Monaten Kindergeld in Deutschland erhalten habe oder aktuell erhalte. Wenn ja, wie viele Monate und in welchem Zeitraum?

**2.**

Wenn ich (Djecji Doplatci) Ihnen eine Bestätigung der Sendung von der Deutschen Post zusende, die die Nummer der registrierten Sendung, das Datum und die Uhrzeit des Empfangs der Sendung (ob über Facebook, Viber oder Whats App), auf der Ihr Name geschrieben ist, angibt, gibt es ab dann keine Rückerstattung des gezahlten Betrags von mir, unabhängig davon, wie viel davon vergangen ist.

**3.**

In keinem Fall gebe ich eine Garantie für die Arbeit von der Familienkasse und bin auch nicht für deren Verarbeitungsverfahren und Schnelligkeit haftbar. Das gilt auch wenn sie nach Unterlagen fragen, welche wir bereits einmal hingeschickt haben und als wir es zum ersten Mal gesendet haben, war es gut ausgefüllt und abgestempelt. Ich habe keinen Einfluss auf ihre Entscheidungen. Es gilt auch, wenn sie zusätzliche Fragen stellen und keine Papiere anfordern.

Diese Dinge, die bei Nummer 3 genannt sind, sind ausschließlich Angelegenheiten der Familienkasse und ich habe keinen Einfluss darauf.

**4.**

Wenn Sie mir vor dem Ausfüllen und Versenden der Unterlagen keine Informationen geben oder Informationen, welche für den Kindergeldbezug wichtig sind, vorenthalten und erst später mitteilen (zum Beispiel erhalten Sie in den letzten sechs Monaten in Deutschland bereits Kindergeld, seit wann Sie sich in Deutschland befinden, Beschäftigungsdaten oder andere Informationen, die für den Kindergeldbezug wichtig sind), akzeptiere ich keine Beschwerden meiner Arbeit in irgendeiner Form und gebe das Geld auch nicht zurück.

**5.**

Wenn Ihr Fall kompliziert ist, und ich sage Ihnen das bevor die ich Unterlagen verschicke, dass die Familienkasse mehrmals nach Unterlagen/Angaben fragen wird und Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt beschweren, akzeptiere ich keine Beschwerden, egal in welcher Form und gebe auch kein Geld zurück.

**6.**

Wenn die Familienkasse nachträglich Unterlagen anfordert und Sie mich nicht darüber informieren, sondern es selbst erledigen/oder wenn jemand anderes Ihnen dies erledigt und die Unterlagen und das Antwortformular an die Familienkasse zurückschickt, und etwas falsch dargestellt/erklärt wird und die falschen Unterlagen

zurück geschickt werden, gebe ich auch das Geld nicht zurück oder akzeptiere keine Reklamationen in irgendeiner Form. Ich bin nicht verantwortlich, wenn Sie das hier in 6 genannte machen und wenn das der Grund ist, warum Ihr Fall kompliziert wird.

**7.**

Wie lange die Bearbeitung der Unterlagen dauern wird, liegt allein im Ermessen der Familienkasse.

**8.**

Ich nehme keine Beschwerden in irgendeiner Form an, ich gebe auch kein Geld zurück, wenn die Familienkasse, Sie mehrmals um Papiere/Unterlagen bittet oder mehrmals nach einigen/unterschiedlichen Informationen fragt. Es liegt alles im Ermessen der Familienkasse, es hat nichts mit meinem Vorbereiten/Ausfüllen der Unterlagen zu tun. Ich gebe/übernehme keine Garantie für die Arbeit der Familienkasse, noch übernehme ich die Verantwortung für etwas von Seiten der Familienkasse.

**9.**

Wenn Sie mir nicht glaubhafte oder falsche Informationen geben oder sich das später herausstellt, übernehme ich keine Verantwortung für das Ergebnis Ihres Kindergeldantrags. In diesem Fall akzeptiere ich keine Rückforderungen in irgendeiner Form, noch gebe ich das Geld zurück.

**10.**

Das erste verschicken von Unterlagen zu der Familienkasse, zahle ich und es ist im Preis von 150€ inbegriffen.

Wenn die Familienkasse etwas nachträglich verlangt bzw. nachgereicht haben will, unabhängig davon, ob einmal oder mehrmals etwas nachgereicht werden soll, muss jede weitere Postgebühr/Portogebühr von Ihnen gezahlt werden.

**11.**

Der Preis für meine Arbeit, in Höhe von 150 € gilt nur für den Service der nächsten Dinge:

1. Überprüfen der Unterlagen für das Kindergeld.
2. Ausfüllen und versenden der Kindergeldunterlagen zur Familienkasse.
3. Lesen, erklären und übersetzen des Kindergeldbescheides.

Für alles andere, was später von der Familienkasse kommt, egal wegen was und wann, bekommt man eine neue Rechnung/neuen Preis, nachdem ich angeschaut habe was zu machen ist und wie viel Aufwand es erfordert.

**12.**

Wenn Sie mich für die Bearbeitung nachträglich angefragter Unterlagen von einer Institution arrangieren/beauftragen, sie mir den Betrag von der Rechnung/ den vereinbarten Betrag zahlen und ich erkläre Ihnen alles, was es vorzubereiten gibt/was die Behörde/Institution will/braucht/ wo Sie die Unterlagen finden/erhalten/finden, bis zu welchem Datum die Frist für die Rücksendung der Unterlagen erfolgen muss und Sie mich später nicht kontaktieren für das durchsehen ihrer Unterlagen, ausfüllen der Unterlagen etc. +sie die Frist für die Rückgabe der Unterlagen wegen ihrer Fahrlässigkeit /unverantwortlichem Verhalten, sie sich nicht

darum kümmern und alles andere, was von Ihrer Seite entstehen kann abläuft, ich gebe in keiner Situation das Geld zurück. Es spielt keine Rolle, ob es Ihre Nicht-Meldung an mich (aus welchem Grund auch immer) oder dass die Frist für die Rücksendung von Papieren in der Institution wegen ihrem Verschulden abgelaufen ist (aus welchem Grund auch immer).

**13.**

Wenn Sie mir den vereinbarten Betrag für den vereinbarten Service zahlen (alles was sie in der Rechnung erhalten), wir dann einen Termin vereinbaren und Sie erscheinen nicht zum vereinbarten Termin, und ich rufe Sie an/schreibe Nachrichten oder kontaktiere Sie auf andere Weise, und Sie kontaktieren mich nicht/melden sich nicht, dann behalte ich mir das Recht vor, dass von ihnen eingezahlte Geld zu behalten. Das gilt auch, wenn wir uns auf einen zweiten Termin einigen und Sie erscheinen zu diesen Termin auch nicht, dann bleibt Ihr an mich bezahltes Geld bei mir (ohne Vorankündigung). Es wird alles als Entschädigung behandelt (wegen ihrem nichtkommen, nicht melden etc.).

**14.**

Wenn Sie mir den vereinbarten Betrag von 150 € für das ausfüllen, überprüfen und senden der Unterlagen an die Familienkasse zahlen, mir die Unterlagen zuschicken und sich dann herausstellt das etwas fehlt. Dann warte ich darauf, dass Sie mir die fehlenden Unterlagen zusenden und dann beschließen Sie, dass sie jemand anderes beauftragen, dann bleiben 60 € bei mir als Ausgleich für Ausgaben / Ausgleich für Arbeit. 90 € werden Ihnen zurückerstattet.

**15.**

Wenn die Situation, welche ich unter 15 angegeben habe eintritt, sende ich Ihnen nur Ihre persönlichen Unterlagen zurück oder ich schicke diese an die Adresse von der Person/Firma, die für sie alles weiter macht. Ich bin nicht verpflichtet, ihnen die von mir ausgefüllten Antragsunterlagen zurück zugeben. Die von mir ausgefüllten Antragsunterlagen werden vernichtet. Die Person, die sie nach mir beauftragt haben, muss ihnen alles neu ausfüllen.

**16.**

Wenn Ihr Antrag bereits bei der Familienkasse eingereicht wurde (egal ob von Ihnen oder von einer anderen Person) und bearbeitet wird und die Familienkasse später nach etwas fragt/Unterlagen nachfordert und Sie mich beauftragen, dann kann ich nicht garantieren, dass es nach dem zusenden der angeforderten Unterlagen, gleich zum Bescheid kommt bzw. das Kindergeld genehmigt wird. Es kommt auf die Familienkasse an und diese entscheidet darüber. Es kann sein, dass sie nach dem zusenden der angeforderten Unterlagen gleich zum Bescheid kommt bzw. das Kindergeld genehmigt wird. Ebenso kann es auch passieren, dass noch ein paarmal etwas nachgefordert/verlangt wird. Ich habe nichts damit zu tun und akzeptiere keine Beschwerden/keine Reklamationen im Bezug auf meine Arbeit. Ich habe keinen Einfluss auf die Arbeit der Familienkasse und gebe keine Garantien darauf.

**17.**

Wenn Ihr Antrag bereits bei Familienkasse eingereicht wurde (ob von Ihnen oder einer anderen Person) und bearbeitet wird die Familienkasse später nach etwas fragt/Unterlagen nachfordert und Sie mich beauftragen(dann erhalten Sie eine Rechnung von mir und bezahlen diese) und ich erledige es /sende es an die

Familienkasse und dann bittet Familienkassa später wieder um etwas und sie beauftragen mich wieder, dann bekommen sie eine neue Rechnung für die neuen nachgeforderten Unterlagen/neuen Fragen von der Familienkasse. Ich akzeptiere diesbezüglich keine Beschwerden/Reklamationen. Für sie bedeutet das, dass Sie eine neue Rechnung für Dienstleistungen von mir erhalten. Der Betrag, den Sie mir zahlen müssen, wird jedes Mal festgelegt, wenn Sie mir senden, was die Familienkasse von Ihnen verlangt. Es kann nie der gleiche Preis sein, weil sie manchmal mehr verlangen und manchmal weniger. Wenn Sie mich für den ersten Fall von nachgeforderten Unterlagen bezahlt haben, bedeutet dies nicht, dass der gezahlte Betrag für die Erledigung bis zum Kindergeldbescheid gültig ist/ dass der gezahlte Betrag jede zukünftige nachfolgende Beauftragung meinerseits abdeckt. Wenn sie mich jedes Mal neu beauftragen, kriegen sie immer eine neue Rechnung.

#### **18.**

Wenn es bei ihrem Fall Unklarheiten darüber gibt, auf wessen Namen der Antrag laufen soll bzw. wer der Antragsteller sein muss und ich rufe die Familienkasse an, frage nach und sie sagen mir, wie es ablaufen muss, und wir tun dies nach den Anweisungen der Familienkasse und die Familienkasse bewertet den Antrag nach dem zusenden anders im Gegensatz zu dem, was sie am Telefon gesagt haben und wir müssen alles von Grund auf neu machen, dann akzeptiere ich keine Beschwerden/Reklamationen und gebe das Geld nicht zurück. Das Einzige, wozu ich ihnen gegenüber verpflichtet bin, ist, den Antrag nach den neuen Anweisungen von der Familienkasse erneut auszufüllen und sie zahlen nur die Portokosten. Ich bin kein Familienkassenarbeiter und gebe keine Garantien/Ich bin nicht verantwortlich für ihre Arbeit. Ich überbringe ihnen nur die Informationen der Familienkasse.

#### **19.**

Wenn es bei ihrem Fall Unklarheiten darüber gibt, auf wessen Namen der Antrag laufen soll bzw. wer der Antragsteller sein muss und ich rufe die Familienkasse an, frage nach und sie sagen mir, wie es ablaufen muss und wir tun dies nach den Anweisungen der Familienkasse und die Familienkasse bewertet den Antrag nach dem zusenden anders im Gegensatz zu dem was von der Familienkasse am Telefon die Anweisung war/gegenteilig/sie lehnen den Antrag ab und wir müssen alles von Anfang an tun (wenn die Familienkasse den Antrag schließlich ablehnt), dann ist es nur meine Pflicht Ihnen anzubieten, den Antrag ohne Nachzahlung neu auszufüllen, d.h. ich bin nur zur Korrektur des falschen Vorgangs/Fehlers durch falsche Informationen der Familienkasse verpflichtet. Ich akzeptiere keine Reklamationen und gebe das Geld nicht zurück. Das einzige, was ich Ihnen anbieten muss, ist den Antrag erneut auszufüllen auf nachträgliche/abweichende Anweisungen von der Familienkasse auszufüllen und sie bezahlen nur das Porto. Wenn Sie meinen kostenlosen Korrekturvorschlag/neuen Ausfüllvorschlag ablehnen, bleibt das an mich gezahlte Geld für die Dienstleistung bei mir und ich gebe das Geld nicht zurück. Alles was ich tun muss ist eine Korrektur anbieten und es ist Ihre Entscheidung, ob Sie diese akzeptieren oder nicht. Ich bin kein Familienkassenarbeiter und gebe keine Garantien/Ich bin nicht verantwortlich für ihre Arbeit. Ich überbringe ihnen nur die Informationen der Familienkasse.

#### **20.**

Wenn Ihr Antrag von der Familienkasse (aus welchem Grund auch immer) abgelehnt wird und es in ihrem Fall Unklarheiten darüber gibt, auf wessen Namen der Antrag laufen soll bzw. wer der Antragsteller sein muss oder eine andere Unklarheit auftritt



und ich rufe die Familienkasse an, bevor der Antrag eingereicht wird und frage nach, ob Anspruch auf Kindergeld besteht, sie sagen ja und sagen, wie es ablaufen muss und wir tun dies so wie von der Familienkasse gewünscht und die Familienkasse bewertet den Antrag nach dem zusenden anders im Gegensatz zu dem was von der Familienkasse am Telefon die Anweisung war/gegenteilig/sie lehnen den Antrag ab ist wie im nächsten Satz beschrieben. Ich akzeptiere keine Reklamationen und gebe das Geld nicht zurück. Das Risiko liegt allein bei Ihnen und ich bin nicht verantwortlich für Ablehnungsbescheide durch die Familienkasse. Das mir für die Dienstleistung gezahlte Geld verbleibt bei mir und ich gebe das Geld nicht zurück. Ich bin kein Familienkassenarbeiter und gebe keine Garantien/Ich bin nicht verantwortlich für ihre Arbeit. Ich überbringe ihnen nur die Informationen der Familienkasse.

Dieses Dokument hat eine unbegrenzte Gültigkeit, und es ist gültig, bis eine Änderung eintritt. Es gilt ab 11.06.2019.

Dieses Dokument wurde maschinell erstellt. Das bedeutet, dass weder ich (Djecji Doplacni München) noch der Kunde es unterschreiben müssen. Es ist ohne Unterschrift gültig.

München, den 11.06.2019

**Djecji Doplacni München**